Załącznik nr 1

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1.Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług transportu medycznego rozumianego jako przewóz pacjentów (transport w stanie zagrożenia życia i zdrowia) przez całą dobę/ 7 dni w tygodniu/ przez karetki specjalistyczne typu „S” z zespołem osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych.

**2.Wymagania jakie powinien spełniać Zleceniobiorca zamówienia:**

**a) wymagania dotyczące personelu karetki:**

- zespół specjalistyczny, w skład którego wchodzą, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z dnia 1.07.2013 r. poz. 757), co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny,

- kierowca musi spełniać wymagania wobec kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdziale 16 Ustawy

z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30 poz. 151 z późn. zm.)

**b) wymagania dotyczące środków transportu:**

1) wymogi Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym ( Dz. U. z dnia 1.07.2013 r., poz. 757),

2) wymogi Polskich Norm przenoszących Europejskie Normy zharmonizowane typu **B** lub **C** dotyczące wyposażenia medycznego:

# - pojazdy medyczne i ich wyposażenie - ambulanse drogowe

**- urządzenia do przenoszenia pacjenta stosowane w ambulansach drogowych**

**c)** **wymagania dla ratownictwa medycznego** zawarte w Załączniku nr 3 do Zarządzenia Nr 12/2011/DSM

Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 marca 2011 r.

**d) posiadać zezwolenie** Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku używania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa

w art. 53 ust. 1, pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym ( Dz. U. z 2002 r. oz. 1137 z późn. zm.),

**e) Zleceniobiorca zobowiązany jest** **do** świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami

 i wykonywania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Zleceniobiorca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy w celu zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wszelkie niezbędne wymagania,

f**) pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:**

 - posiadać ubezpieczenie OC,

 - posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne, zezwolenia dopuszczające pojazd do ruchu jako uprzywilejowany,

 - posiadać opinię sanitarną o pojeździe, dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań oraz włączanych do użytkowania w trakcie

 trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania),

**g)** **Zleceniobiorca zobowiązuje się** przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany,

**h) Zleceniobiorca ma obowiązek** dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta,

**i) Zleceniobiorca zobowiązany jest** do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy,

 **j) Zleceniobiorca zobowiązuje się** przedłożyć na żądanie Zamawiającego aktualne dowody dopuszczenia aparatury/ sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia,

 **k) Zamawiający wymaga** podania przez Zleceniobiorcę numeru wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez właściwego Wojewodę.

**3.Wymagania dotyczące realizacji zleceń:**

a) usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich zgłaszanych telefonicznie przez pracownika Zamawiającego,

b) wymagany czas dotarcia – niezwłocznie, maksymalnie **do 120 minut** od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,

c) rozpoczęcie usługi następuje w momencie odbioru pacjenta z oddziału,

d) Zleceniobiorca zapewnia transportowanym niezbędną pomoc medyczną oraz wszelkie działania służące uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia w trakcie przewozu,

e) Zleceniobiorca nie może pobierać od transportowanych lub jego opiekunów czy innych podmiotów opłat z tytułu realizowanego świadczenia,

f) Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania transportu środkiem nieadekwatnym do wskazań medycznych, wynikających ze stanu pacjenta,

g) Zespół karetki zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących obsługa karetki zapewnia transport na noszach,

h) Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny/ opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji

 „ + OPIEKA” i wpisaniu danych opiekuna w zleceniu na transport,

i) logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najkrótszą możliwą drogą.

**4.Warunki dotyczące formularza zlecenia na transport**

a) usługi transportu realizowane są na podstawie wypełnionych przez Zamawiającego w sposób czytelny zleceń, które będą zawierać:

- pieczęć nagłówkową Zamawiającego

- pieczęć imienną i podpis wystawiającego zlecenie

- rodzaj transportu

- dane osobowe pacjenta (imię i nazwisko, nr PESEL)

- dane osoby towarzyszącej (adnotacja „+ OPIEKA” oraz imię i nazwisko)

- rozpoznanie

- cel transportu

- miejsce docelowe transportu

- datę i godzinę zlecenia

- inne.

b) zlecenia przyjmowane są drogą elektroniczną (mailowo) lub telefonicznie. Zlecenia te powinny być potwierdzane przez Zamawiającego,

c) Zamawiający jest zobowiązany przekazać Zleceniobiorcy zlecenie w 2 egzemplarzach. Zleceniobiorca jeden egzemplarz zlecenia

( kopię) przesyła do Zleceniodawcy w formie załącznika do faktury, w celu finansowego rozliczenia wykonania usługi,

d) Zleceniobiorca zobowiązuje się potwierdzić (mailowo lub telefonicznie) przyjęcie zlecenia poprzez określenie godziny przybycia zespołu po pacjenta,

e) dyspozytor Zleceniobiorcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń. Wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń,

f) Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania żadnych danych pacjenta i opiekunów pacjentów otrzymanych od Zamawiającego.

 …………………………………………….

 ( podpis)